

Общество с ограниченной ответственностью "Региональный учебно-консультационный центр" в лице директора Черноволовой Татьяны Алексеевны действующего(ей)на основании устав именуемое(ый/ая) в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «СЕДЬМОЕ НЕБО», именуемое в дальнейшем "Исполнитель" в лице генерального директора Лебедева Владислава Алексеевича действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Сайт – сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://your-study.ru/>.
- 1.2. Система – информационная система управления обучением, расположенная на серверах Исполнителя и доступная на компьютерах Заказчика через сеть Интернет на Сайте.
- 1.3. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в Системе и обозначившее свою принадлежность к Заказчику путем указания принадлежности на Сайте.
- 1.4. Регистрация – создание учетной записи физического или юридического лица на Сайте путем указания необходимых сведений.
- 1.5. Тарифный План – тариф на использование Системы опубликованный на Сайте по адресу <http://your-study.ru/Tariffs>.
- 1.6. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования Системы в соответствии с Пользовательским Соглашением (Приложение №1), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора в объеме согласно выбранному Заказчиком Тарифному Плану, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным в следующих случаях:
  - После подписания Договора обеими Сторонами.
  - В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

## 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:
  - заключение настоящего Договора;
  - обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.
- 3.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю посредством Сайта.

3.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

3.4. В случае внесения Исполнителем изменений в документы, на которые Договор ссылается, Исполнитель обязуется оповестить Заказчика путем публикации изменений на Сайте.

3.5. В случае внесения Исполнителем изменений в текущий Тарифный План Заказчика, Исполнитель обязуется оповестить Заказчика по каналам связи.

3.6. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (десять) календарных дней с момента оповещения.

3.7. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 3.6, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги надлежащего качества в объеме, соответствующем разделу 2.

4.1.2. Предоставить круглосуточный доступ (за исключением случаев, предусмотренных в п. 8.1) к Системе через сеть Интернет, для ввода и просмотра информации с осуществлением перерывов на техническое обслуживание общей продолжительностью не более 2% времени в течение календарного года.

4.1.3. Разместить на Сайте пользовательскую документацию к Системе в электронном виде.

4.1.4. Уведомлять Заказчика об ограничениях, назначенных Исполнителем в отношении работы Пользователей в Системе и о причине возникновения этих ограничений.

4.1.5. Обеспечить защиту данных, обрабатываемых Пользователями с использованием Системы.

4.1.6. Отвечать на вопросы технического характера, адресованные ему посредством страницы, расположенной на Сайте по адресу <http://your-study.ru/feedback> или по каналам связи не позднее конца следующего рабочего дня.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять алгоритм функционирования Системы без уведомления Заказчика, в связи с развитием ее функциональности или изменением законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Вводить обусловленные изменением законодательства Российской Федерации дополнительные требования к уровню технической оснащенности Заказчика.

4.2.3. Ограничивать или блокировать доступ к Системе или принимать иные меры в отношении Пользователя Системы, нарушившего требования Пользовательского Соглашения. Повторный доступ Пользователя к Системе предоставляется после устранения всех нарушений.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Проинформировать физических лиц, в отношении которых планируется Регистрация в Системе средствами Заказчика или их законных представителей о факте подписания данного Договора, получить от них согласие на регистрацию в Системе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ. Согласие хранится у Заказчика.

4.3.2. Незамедлительно уведомить Исполнителя о факте отзыва согласия на регистрацию Пользователя Системы.

4.3.3. Предоставить в течение 3 рабочих дней по письменному запросу Исполнителя заверенную копию согласия физического лица или законного представителя по любому Пользователю, зарегистрированному средствами Заказчика.

4.3.4. Подписывать акты оказания услуг за фактически оказанные услуги.

4.3.5. Обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

## 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. В момент Регистрации Заказчику назначается бесплатный Тарифный План.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком с применением авансовой системы расчетов с периодом оплаты в 1 (один) месяц. Заказчик пополняет Лицевой Счет на произвольную сумму и выбирает Тарифный План среди Тарифных Планов, доступных в Личном Кабинете.

5.3. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе "Назначение платежа" обязательна ссылка на номер счета, выставленного Исполнителем.

5.4. Списание средств с Лицевого Счета производится ежемесячно за последующий месяц, начиная с даты выбора Тарифного Плана, если на момент списания на Лицевом Счете достаточно средств.

5.5. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным Планом в случае успешной оплаты периода.

5.6. В случае нехватки средств Заказчику назначается бесплатный Тарифный План.

5.7. В случае изменения Тарифного Плана Заказчиком, сумма средств за неизрасходованные дни месяца, за который произошло списание не возвращается, услуга считается оказанной.

5.8. Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика и Пользователей к Системе в случае, если объем фактического использования превышает ограничения Тарифного Плана Заказчика. Возобновление оказания услуг возможно после оплаты в соответствии с пп.5.2 – 5.5

5.9. В случае, когда Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг, оказание которых было начато исполнителем, и с момента начала оказания услуг прошло 30 (тридцать) и более дней, Исполнитель вправе уведомить Заказчика по каналам связи о своем намерении расторгнуть договор. После направления уведомления настоящий Договор будет считаться расторгнутым.

5.10. После оказания Услуг, Исполнитель оформляет Акт об оказанных услугах, направляет уведомление об оформлении Заказчику по каналам связи. Надлежаще оформленные экземпляры Акта об оказанных услугах предоставляются Заказчику. В случае, если Исполнитель не получил от Заказчика подписанного со стороны Заказчика экземпляра Акта об оказанных услугах, а также письменных обоснованных претензий в период 30 (тридцати) дней с момента направления уведомления о выставленном Акте, Услуги считаются оказанными.

5.11. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора.

## 6. УСЛОВИЯ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

6.1. По взаимному согласию сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета настоящего Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

6.2. Исполнитель предполагает возможность, по мере необходимости и по своему усмотрению, передавать Заказчику определенную информацию, которую считает конфиденциальной или секретом фирмы.

6.3. Конфиденциальной информацией следует считать информацию, представленную Исполнителем Заказчику в письменном, электронном или ином виде и относящуюся к предмету коммерческой и иной деятельности или техническим возможностям.

6.4. Каждая из сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования.

6.5. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, связанной с использованием Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за возможное нецелевое использование полученных из Системы данных третьими лицами, произошедшее из-за:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
- перебоев в работе Системы, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Системы не по назначению третьими лицами.

7.4. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком от использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

7.5. Исполнитель не отвечает за содержание передаваемой, получаемой и хранящейся на Сайте информации, размещенной Пользователями или третьими лицами.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему договору, наступление которых подтверждается документом, выданным компетентными органами, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

8.2. Все споры, возникающие в процессе выполнения условий настоящего договора, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

### ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения и до его расторжения.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1. По требованию любой из Сторон

- при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- в случае, предусмотренном п. 8.1 настоящего Договора.

9.2.2. По требованию Исполнителя при нарушении Заказчиком требований Пользовательского Соглашения, а также при совершении Заказчиком технических или

иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

9.2.3. По взаимному соглашению Сторон.

9.2.4. По требованию Заказчика с уведомлением Исполнителя.

9.2.5. В соответствии с п.3.7 настоящего Договора.

9.2.6. В соответствии с п.5.9. настоящего Договора.

9.3. В случае расторжения Договора исполнитель аннулирует доступ Заказчика и Пользователей Системы.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «СЕДЬМОЕ НЕБО»
ИНН/КПП:	7727322476/772701001
Юридический адрес:	РФ, 117149, г. Москва, ул. Болотниковская, д. 36, корп. 3, кв. 155.
E-mail для переписки (канал связи):	info@your-study.ru

Заказчик:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью "Региональный учебно-консультационный центр"
ИНН/КПП:	6155089411/615501001
Юридический адрес:	346500 Ростовская область, г. Шахты, проспект Победа Революции 116б, кабинет 7,8
E-mail для переписки (канал связи):	ruks_ooo@mail.ru

## 12. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель  
ООО «СЕДЬМОЕ НЕБО»  
Генеральный директор

 Лебедев В.А.



Заказчик  
ООО "РУКЦ"  
Директор



## Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта [your-study.ru](http://your-study.ru) (далее — «Сайт»).

1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте по адресу <http://your-study.ru/Agreement>. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.
4. При размещении любых материалов на сайте, Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях, обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о конкуренции и правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Размещаемые на Сайте материалы не должны:

- нарушать действующее законодательство, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц;
  - способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержать попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
  - не должны пропагандировать фашизм и идеологию расового превосходства; носить непристойный или оскорбительный характер;
  - содержать рекламу наркотических веществ, попытки распространения наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
  - содержать порнографические изображения и тексты, содержащие сцены сексуальных извращений;
  - содержать сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными, и т.д.; содержать описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
  - нарушать права несовершеннолетних лиц;
  - нарушать авторские и смежные права третьих лиц;
  - содержать материалы и/или технические решения, автоматически, без явного предварительного согласия пользователя, добавляющего программный код в систему пользователя, либо изменяющие системные настройки системы пользователя;
  - содержать компьютерные вирусы либо программы, способные прервать или нарушить нормальное функционирование компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также средств телекоммуникации любых лиц.
5. До тех пор, пока не установлено иное, все личные имущественные и неимущественные права на материалы принадлежат разместившему их Пользователю. Пользователь предупрежден об установленной действующим законодательством

Российской Федерации ответственности за нарушение авторских и смежных прав. Ответственность за несанкционированное копирование и использование материалов несут лица и организации, неправомочно использовавшие материалы, опубликованные на данном ресурсе.

6. Пользователь обязуется не выдавать себя в Системе за другое лицо либо представителя организации и/или сообщества, в том числе за сотрудников, модераторов либо владельца Системы, а также не вводить других пользователей в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

7. В случае нарушения настоящего Пользовательского соглашения, в частности, размещения материалов с нарушением настоящего Соглашения, Администрация Сайта вправе удалить материалы, нарушающие Соглашение, полностью или частично заблокировать доступ пользователя к Системе;

8. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, материалами, размещенными другими пользователями на Сайте, любые контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

9. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

#### Реквизиты Администрации Сайта:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «СЕДЬМОЕ НЕБО»
ИНН/КПП:	7727322476/772701001
Юридический адрес:	РФ, 117149, г. Москва, ул. Болотниковская, д. 36, корп. 3, кв. 155.
E-mail для переписки (канал связи):	info@your-study.ru